

フアイト!社会人1年生! ~新入社員セミナーを開催~

4月5～8日の4日間にわたって新入社員セミナーが開催され、27社71名が受講しました。コロナ対策のため、Aグループ・Bグループに分かれ各グループ2日間みっちり新社会人としてのビジネスマナーを学びました。ウィル・プランニング代表の原田朋子氏、インストラクターの三木佳代子氏による熱心な講義が行われ、受講生は緊張と不安が入り混じった表情で真剣に取り組んでいました。一日目は、企業人として求められる意識について、社内外でのコミュニケーションの注意点や、プレゼンテーションを中心に演習を行い、最後は相手に話をしてもらえるテクニックの練習などをしました。2分間の自己紹介をする場面では「2分間自分の話をするのは難しく、早めに終わってしまいました。構成を考えるのが難しい。」などの声が聞かれました。



▲発表、はきはぎとできました



▲発表者も聞き手も真剣です

二日目は、主に実践演習を中心に研修を行い、接遇や敬語等の言葉遣いに関するビジネス表現について注意点が述べられ、さらに担当者不在時等の様々なパターンでの電話対応や、接客対応・受付対応、名刺交換等をロールプレイング形式で演習しました。受講生からは「来客対応の時、頭をぺこぺこさせて何度もお辞儀しながら歩いている人が多かったという指摘を受け、ハッとしました。自信をもって誘導しないと、相手にも伝わってしまう。」「所作・言葉の伝え方の大切さがより身に染みました。いつでも丁寧でやさしい接遇が出来るよう、多くの人から見て・聞いて・盗みたいと思います。」との声が聞かれ、充実した内容に大満足し今後への指針を得た様子でした。



▲お茶出しの実践練習の様子

(株)大吉商事(メガネのやまもと) 市川 颯さん

セミナーを受講して、電話対応・挨拶・身だしなみについて特に勉強になりました。接客業なので、言葉遣いなどバイトの時とは違う丁寧な対応が必要。また、お客様とのコミュニケーションを大切にしながら今日学んだことを活かし、先輩たちに追いつけるようにしたいです。笑顔での接客を心掛け、当社のメガネをかけて安心安全な生活を送ってもらえるようお手伝いしていきたいです。



(有)ブロッサム 日岡 聖心さん

電話対応はその時の状況によって言い方などを判断し、お客様に失礼のないようにしないといけないので不安に感じていました。ミスをすれば会社に損害を与えてしまうかも知れず、日頃から正しい敬語や電話対応を心がけ、自分に自信を持って、接客していきたいです。「日岡さんに花束を作ってもらいたい」とご指名頂けるようになるまで、基本を大切に、経験を積み、成長していきたいです。



会議所のう(じ)き

令和3年度事業計画・予算を審議 ―常議員会・臨時議員総会を開催―

3月2日に常議員会、3月24日に第175回臨時議員総会を開催しました。

釜谷会頭は冒頭「緊急事態宣言は解除されたが、会食などの自粛が続く、地域経済は依然として厳しい状況である。ウィズコロナとして企業努力を続けるほか術はないのではないかと。各種支援策の相談や情報交換の場として、当所をご活用下さい。」と述べました。

議事では、令和3年度事業計画と収支予算について原案通り承認決定され、欠員となった常議員と監事の選任も行い、新たに左記2名が選任されました。

【常議員】

玉川 英樹

(有)タマガワモーターコーポレーション
代表取締役社長

(任期) 令和3年4月1日
～ 令和4年10月31日

【監事】

片田 慎一

(株)りそな銀行加古川支店
西ひょうごエリア統括部長

(任期) 令和3年3月24日
～ 令和4年10月31日

「小規模事業者持続化補助金」

(コロナ特別対応型 第5回 12/10締切)の採択結果が発表されました

【当所関係 採択者一覧表】 (順不同)

事業所名	補助事業の事業名称
(株)ALC	アフターコロナ買い物弱者の支援ECサイト立ち上げ事業
ウィンドアップ	オリジナルブランドを中心とした陸上超専門通販サイトのオープン
竹内美容室	先端美容技術を取り入れた非対面型経営
(株)コトブキコーポレーション	高栄養食品のweb販売に向けた事前マーケティング事業

〈今後の予定〉

一般型(令和元年度補正予算) 上限50万円(補助率2/3)

第5回 6/4(金)締切 第6回 10/1(金)締切 第7回 2022年2/4(金)締切 第8回 未定
対象事業：策定した「経営計画」に基づき、商工会議所の支援を受けながら実施する以下の取組

- ①地道な販路開拓等(生産性向上)の取組
新たな販促用チラシの作成、ネット販売システムの構築、店舗の改装など
- ②業務効率化(生産性向上)の取組
作業動線の確保や整理スペースの導入のための改装費用など

低感染リスク型ビジネス枠(令和2年度第3次補正予算) 上限100万円(補助率3/4)

第1回 5/12(水)締切 第2回 7/7(水)締切 第3回 9/8(水)締切 第4回 11/10(水)締切
第5回 2022年1/12(水)締切 第6回 2022年3/9(水)締切
対象事業：小規模事業者が経営計画及び補助事業計画を作成して取り組む、感染拡大防止のための対人接触機会の減少と事業継続を両立させるポストコロナを踏まえた新たなビジネスやサービス、生産プロセスの導入等に関する取組
※電子申請システム(jGrants)でのみ受け付けます

【お問い合わせ】加古川商工会議所 中小企業相談室 TEL 079-424-3355