

頑張れ！新社会人！

～新入社員セミナーを開催～

4月2日・3日の二日間にわたり新入社員セミナーが開催され、18社から58名が受講、ウィル・プランニング代表の原田朋子氏を講師に、新社会人としてのビジネスマナーを学びました。

1日目は、社会人としての心構えや基本動作を学び、おじぎの角度による意味合いの違いなどについて、実践を交えて理解を深めました。また、人前での話し方やスピーチの基本についても説明がありました。

2日目は、実演指導を主として、名刺交換を含めた接客対応や電話対応、ビジネスメールの書き方などを学びました。よい接遇のための正しい言葉遣いや声色などを練習し、電話対応のロールプレイングでは様々な場面設定で臨機応変に対応が求められるなど、苦戦する様子も見られましたが大きく成長した二日間となりました。



発声練習を行う受講生

セミナー受講者に聞く！



(株)関工エンジニア
すぎやま けんじ
杉山 健悠 さん

初めて名刺交換をしたことです。父の名刺は見たことがありましたが、ただ渡すだけでなく、細かいルールがあることを知りました。

コミュニケーションをとることが苦手でしたが、2日目は様々な会社の人と仲良くなることができました。

資料作成です。重要な箇所を抜粋してまとめる作業や、切り捨てるべき箇所の見定め方が難しかったです。

自分の考えを押し付けず、柔軟な考えで指導できる先輩になりたいです。また、今回学んだことを活かし、よい印象を与える電話対応をしたいです。

Q1 セミナーで印象に残ったことは？

Q2 受講前と比べて変わったことは？

Q3 一番難しかったことは？

Q4 理想の先輩像は？



(株)グルメサービス
もりした あやか
森下 彩香 さん

相槌や相手を尊重すること等、コミュニケーションにおいて大切なことを学びました。実践もでき、いい経験になりました。

最初は緊張して誰とも話せませんでしたでしたが、接し方を学び、相手のことをよく理解できるようになりました。

電話対応です。場面ごとの練習の際、アドリブで敬語を使うことが難しかったです。

質問しやすい雰囲気、明るく楽しく元気な先輩になりたいと思っています。セミナーで学んだ正しい言葉遣いをこれからも心がけたいです。