

社会人としての心構えを学ぶ

～新入社員セミナーを開催～

4月2日・3日の2日間にわたりウィル・プランニング代表の原田朋子氏を講師に、新入社員セミナーが開催され、計30社66名が受講しました。受講者は新社会人としてのビジネスマナーを学び、緊張と不安が入り混じった表情で真剣に取り組んでいました。

1日目は、社会人としての心構えや立場と役割、人前での話し方の基本等についての解説がありました。社会人としての基本動作、お辞儀や挨拶は実践練習を用いて指導があり、腹式呼吸や早口言葉を用いたのちに基本的な挨拶をグループ内で確認し合いながら行いました。また、グループワークが頻繁に用いられ、順番に発表しあったり、リーダーが各メンバーの意見をまとめたりと受講者各自が新入社員の自覚をもち、自主的に発言することが求められました。

2日目は、実演指導を主としてビジネス応対、電話応対、名刺交換



社会人としての基本動作であるお辞儀と挨拶の実践練習



グループワークの様子



名刺交換の実践練習

等の実践練習を行いました。ビジネス応対では適切な敬語表現や、聞き取りやすい声質を実演や練習を交えて学習しました。また、電話応対では様々な場面での流れを二人一組で順番に練習しました。名刺交換は来店するところから実際に交換するまでの練習が行われ、受講者からは「慣れない動作で緊張するが、練習することができてよかった」との声が聞かれました。

ネクスト・ワン(株) ^{はおか りん} 羽岡 凜さん

研修を通して挨拶や態度などの基本的なことや、電話応対や名刺交換などの社会人としての常識を学ぶことができました。これからは活用していきたいと思います。また、社会人としての自覚を持つ大切さも学びました。学生時代よりもさらに気を引き締めていきたいと思います。今後は学生とは違う丁寧な対応が求められるため、小さなことにも手を抜かずに頑張りたいです。



滝川工業(株) ^{すどう ひさし} 須藤 久史さん

社会人として必要な立ち振る舞いや意識について学ぶことができて良かったです。研修の中でも特に名刺交換と電話応対が印象に残りました。一年目は電話に出ることも多くあると思うので、不安を払拭できて良かったです。今後は分からないことがあればすぐ聞き、一年目でも会社に貢献できるよう頑張りたいです。