

# エッセイ

## 「人見知りのカウンセラー」

POLA 加古川駅南 Milkyway 店長 むらかみ 村上 ゆき 侑希



住 所: 加古川市加古川町溝之口  
756番地 YTビル2F  
T E L: 079-427-1192  
営業内容: 化粧品販売・エステ

「すみませーん！」三ノ宮で声をかけられ、始めたこの仕事。

高校生の頃から顔全体に広がるニキビと赤みに悩まされ、鏡を見るのもメイクをするのも嫌だった10年間。

高額なお金をかけて通っていたエステやスキンケアにも屈しない私のニキビ。

三ノ宮で声をかけてくれた当時60歳の先輩のお肌がとてもキレイで「私もこんな60歳になりたい！」と思いつぐにお肌チェックとエステをお願いしました。

お肌チェックで自分の肌の細部までを初めて知り、私の

ニキビの原因を教えてくださいました。オーダーメイドのスキンケアまで作ってくれると聞きすぐに使い始め、すると10年悩んでいたニキビが嘘のように1週間でスーッとひいていきました。私の今までかけてきた数十万は何だったんだ！と心の中で何度も叫びました。

先輩から「お仕事に興味ない？」とまさかの質問。

ちょうど休職中だった私は妹が結婚する時に家族にエステをしてあげられたいいな〜と楽観的な考えで「興味あります！」とお伝えしすぐにお仕事を始めました。

毎日新しい人に出会うこの仕事。人見知りの私には息が詰まる程大変で、初めて人様のお肌を触らせていただいたり、メイクをさせていただいたり、お客様に「大丈夫よ〜」と言われるながら手をぶるぶる震わせリップをつけさせていただいたのを今でも覚えています。

でも働く中で自分の手でお客様の肌がキレイなついでいかれる嬉しさ、気持ち良かつた〜ありがとう！と言ってもらえる達成感にいつの間にかのめり込んでしまい、地元加古川でお店を持たせていただく事に。

現在共に働くスタッフもなぜか人見知りが多いです。(笑)でも人見知りだからこそ会話だけで

はなく客観的にお客様を観察し、お客様のなりたいお肌に向けて喜んでいただける施術や商品を接客前に精一杯考えられるのかもしれないと最近思うようになってきました。

お肌が変わると人生が変わるといっても過言ではないくらいお肌と心は直結していると学ばせてくれたこのお仕事。

お店を出してからは更に人との御縁に感謝しお客様・企業様・そしてスタッフと関わらせていただいています。実は名刺交換会もすごく勇気を振り絞って参加させていただいております。(笑)

でもこのお仕事の中で何度も人との御縁に助けられ今があるので人と出会える場所を与えていただけるのは本当にありがたいです。

名刺交換会などの繋がりで日々様々な場所でも無料ハンドマッサージイベントをさせていただいております。

お客様の待ち時間対策や購入特典・福利厚生など、プラザホテル内・美乃利の3店舗合同で微力ですが地元加古川の方に喜んでいただけるよう今後も長くこの場所で活動していきたいです。



笑顔の従業員とともに。2列目一番左が村上さん