

サイバー攻撃を受けた際の相談先・報告先

サイバー犯罪に関する相談
兵庫県警察 サイバーセキュリティ
・捜査高度化センター

サイバー犯罪にかかる情報提供や、犯罪被害、セキュリティ対策の相談を受け付けています。



情報セキュリティに関する技術的な相談
(一社) JPCERT
コーディネーションセンター

国内における被害低減を目的として、広く一般からインシデントに関する対応や依頼を受け付けています。対応できる依頼や相談はHPをご確認ください。



インシデント対応の相談
(独) 情報処理推進機構 (IPA)
情報セキュリティ安心相談窓口

一般的な情報セキュリティ（主にウイルスや不正アクセス）に関する技術的な相談に対して、アドバイスを提供する窓口です。



手遅れになる前に手を打つ！
「サイバーセキュリティお助け隊サービス制度 (IPA)」

安価でワンパッケージ化！

- ①見守り (異常の監視) 24時間365日監視。挙動や問題のある攻撃を検知し、PCとネットワークを守ります。
- ②駆けつけ 問題が発生した時に、地域のIT事業者等が駆けつけ対応します (リモート支援の場合あり)。
- ③保険 簡易サイバー保険で駆け付け支援等インシデント対応時に突発的に発生する各種コストが補償されます。

「サイバーセキュリティお助け隊サービス」とは、中小企業に対するサイバー攻撃への対処として不可欠なサービスをワンパッケージにまとめた、民間の事業者から提供されるサービスです。
このサービスを自社で利用する場合、「IT導入補助金」による導入支援制度も用意され、経済産業省も普及を後押ししています。



サイバーセキュリティお助け隊サービス



IT導入補助金2025 セキュリティ対策推進枠

セキュリティインシデント(セキュリティ事故) 発生時の想定被害

直接被害

- ・金銭損失、復旧費、外部委託費、法務対応費



間接被害

- ・信用低下、取引停止、機会損失



もし、サイバー攻撃を受けたら？
サイバー攻撃への備えとして、基本的な対策を講じることが何よりも大切です。さらに、万が一攻撃を受けた場合でも慌てず対応できるように、事前の準備をしておきましょう。被害の想定や影響範囲をあらかじめ把握することで、いざという時に迅速な対応が可能になります。
ここからは、脅威への対応方法と基本的なフローについてまとめられています。

