もくじ

1 目次	
2 特集	知っトク、おトク! 商工会議所の共済・保険制度
7 クローズアップ	「安全で安心して暮らせる加古川」に 加古川警察署　署長　大松　光寿 さん
9 会議所のうごき	コロナに負けるな!飲食店を応援　～加古川市内飲食店応援～ 「テイクアウト（持ち帰り）かこがわ」&テイクアウト販売」
11 会員さんNOW	ご受賞、おめでとうございます! 令和2年　春の叙勲　受章
12 団体だより	青年部
13 会議所からのお知らせ	源泉所得税の納付はお忘れなく －源泉所得税申告・納付巡回指導－　他
15 事業所紹介	酒仙とんぼ 代表　池上　真哉　さん
17 エッセイ	「ドローンで大空へ」 ㈱ドローントラベル　代表取締役　間鍋　祥子　さん
18 所報サービス	潮流を読む 「コロナ禍が試す顧客ロイヤルティーの維持」
19 インフォメーション	関係機関からのお知らせ
20 会議所カレンダー	「今月の“こんな日”」

ご覧ください加古川商工会議所のホームページ **http://www.kakogawa-cci.or.jp/**

今月の表紙
『ネッツトヨタ兵庫㈱加古川野口店』

事業所データ

◆運営担当
店長　永井（ながい）　彰彦（あきひこ）

◆所在地
加古川市野口町坂元１１８－２０

◆電　話
０７９－４２４－３０３０

◆表紙写真
①私たちが笑顔でお迎えします！前列中央が永井店長
②いつも笑顔を欠かしません
③お客様の大切な自動車、整備は慎重・確実に
④ズラリと並ぶイチオシの人気車
⑤まるでカフェ。ゆったりとした時間が過ごせます

〝お客様のために〟をモットーに

「ここは本当にカーディーラー？」そう思わせるほど店内は広々とし、展示用の車が無ければまるでカフェにいるかのよう。「兵庫県内のネッツトヨタの中では一番の敷地面積を誇ります」と語るのは、ネッツトヨタ兵庫㈱加古川野口店の店長、永井彰彦さんです。

今年２月に移転オープンしたばかりのガラス張りの店内は開放的で、壁面には雑誌などが並べられた大きな本棚。ゆったりとソファで読書をしながら整備が終わるのを待っていると、時間の経過を忘れるほど寛いだ時を過ごすことができます。「お店に入ってもらいやすい、そしてまた来たいと思っていただけるような雰囲気と接客を心がけています。私たちのモットーは〝お客様のために〟。お客様が納得し、満足してお帰りいただけるよう、精一杯お手伝いをさせていただきます」と力を込める永井さん。

以前は車種によっては取り扱えなかったものもありましたが、今年５月からはトヨタの車種全てが扱えるようになりました。「気になる車があれば、まずはご相談ください。最近はミニバンが人気ですね。どんな年代の方にも使い勝手の良い車種です。試乗もできますので、一度その良さを実感していただきたいですね」と笑顔を見せます。

そして、地域密着も掲げている同店では、週１回、生協の共同購入の受け取り場所としても提供しています。このような場所を提供している店舗は無いのではないか、と語る永井さんは「地域の方と繋がりを持てる場でもあります。お話していると、地域の情報も聞くことができますし。また従業員のなかには認知症サポーターの目印「オレンジリング」をつけている者もおり、そういったご相談に乗ることもあります。車を売るだけではない、地域の生活に根付いた店でありたいと思っているんです」と話します。

以前は事務所と店舗がしっかりと分かれていたそうですが、新店舗はガラス張りのオープンオフィスとなっており、従業員も店内のカフェスペースで昼食をとっているのだとか。「整備士などが昼食をとっていると、車好きのお客様との会話が弾むこともあり、確実にお客様との距離が縮まって、会話の中から得ることも多く、従業員も成長することができます。初めはお客様と同じ場でということに戸惑いもありましたが、今ではこの時間も貴重な経験を得る時間となっています」とそのメリットを話します

「加古川には非常に多くのカーディーラーがありますが、その中でも私たちは地域の皆さまとの繋がりを大切に、地域貢献できる店舗を目指しています。外出できるようになったら、ぜひ一度、ご家族そろってネッツトヨタ加古川野口店に足をお運びください」社員の皆さんは来店されるお客様にも、笑顔で明るく対応していて、店内は活気に満ちた心地よい空間となっていました。