

はじめてみよう お手軽DX！ ITを使ってお客様目線で売上を増やす方法



新型コロナウイルスの影響は発生から2年が経つ現在でも多くの業種に打撃を与えており、完全な収束は未だ見通しが見つからない状況にあります。その影響は多岐にわたり、飲食業におけるデリバリーや小売業等のEC化など、従来の販売・営業の方法も変えたといっても過言ではありません。この新しい環境で生き残るためには「お客様のニーズ」を捉え、応えていくことが重要です。難しくとらえがちなDXですが、実はECサイトやHP、SNSを活用することも該当し、自身で手軽に利用する事ができます。

本セミナーでは、DXの基本から、支援策、各種ネットツールを利用した「検索」「SNS」に潜んでいるニーズの探し方、活かし方をご紹介します。また、新しいチャネル展開に向け、少ない人数の中でより効率的に生産性を上げていくために、組織の体制強化ならびに働き方改革への自社の取り組みについてもご説明します。ビジネスにネットを活用したいがどんな方法があるのか分からないという入門者様にもお勧めですので、ぜひご参加ください。

日時 2022年8月19日(金)
14:00～16:00

会場 加古川商工会議所 4階大会議室

講演内容

- ◆DXって？DXを正しく理解する
- ◆デジタル導入の各種支援策
- ◆IT ツールを使って需要の動向を『知る』
- ◆「検索」で隠れた顧客ニーズを探る方法（検索エンジン対策とGoogle アナリティクス/サーチコンソールの使いかた入門）
- ◆自社にとって重要な顧客に集中して伝える、接点を考える
- ◆SNS（Google マイビジネスやInstagram、Twitter等）でニーズを知り活かす



講師 **ながとも いちろう**
永友 一郎 氏

ホームページコンサルタント永友事務所代表。中小零細企業に特化したHPコンサルタント。難しい言葉は必ず易しい言葉に置き換えて具体的に解りやすい講義をするため20～80代までの受講者様にレベルを問わず好評を得ている。実行すべき内容をその背景や理由を明確にするので「帰ってからすぐに実行できる」充実した講義との声が多い。

【著書】ゼロからはじめる 売上アップのためのネット活用 「覚えること」「やること」一問一答（翔泳社：共著）

参加費 無料(会員・非会員問わず)

主催・問合せ 加古川商工会議所 指導課
TEL:079-424-3355 FAX:079-424-7157
e-mail: shidouka@kakogawa-cci.or.jp

加古川商工会議所 指導課 行き
FAX:079-424-7157 e-mail: shidouka@kakogawa-cci.or.jp

※お間違えのないよう送信ください。

8月19日開催【はじめてみよう お手軽DX！ ITを使ってお客様目線で売上を増やす方法】受講申込書

こちらの申込書へご記入をお願いします。		事業所名	
所在地	TEL		
	FAX		
氏名	氏名		

※ご記入いただいた個人情報については、当セミナーのみに利用させていただきます。