

ウィズコロナ時代に“マスク越しでも”選ばれる接客術

～新しい時代に生き残る！接客のあり方～

新型コロナウイルスにより、働き方、接客スタイルは一変しました。新しい生活様式に変わりお客様は今まで以上に安心・安全を求められています。ソーシャルディスタンスを保ちながらサービスを提供する今の時代だからこそ、お客様との「心の距離」を縮めるカギは何か、ウィズ・コロナ時代の選ばれるクレーム対応・接客術をお伝えします。

【日時】 9月29日(水) 14:00～16:00

【受講方法】 オンライン受講 (Zoom)、もしくは 会場受講

〈オンライン〉視聴方法、視聴用URLはセミナー2日前をめどにメール送信します。

〈会場〉商工会議所 1階 展示ホール (会場受講 定員 20名(先着順))

【受講申込】

商工会議所ホームページ (<https://kakogawa-cci.or.jp/>)

もしくは右のQRコードを読み取り後、申込フォームから必要事項を入力ください。

**受講申込は
こちらから**



【内容】

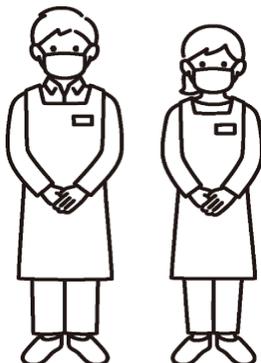
1. ウィズコロナで求められる価値とは
2. クレームを起こさない考え方 CSの極意
3. クレームを加速させる言い回しとは
4. コロナ禍で実際にあった「また行きたいお店」と「二度と行きたくない」接客事例
5. どんな時代にも生き抜くコミュニケーション技術 絶対に身につけたい3つの資質とは
6. リモート接客で見た「オンライン時代」に抜きん出る話し方・説明力
7. とっさの態度が重要 ノンバーバルコミュニケーション
8. お詫びのポイントと4段活用
9. ありがたいの育て方 等

【お問い合わせ】

加古川商工会議所 振興課

TEL079-424-3355

shinkouka@kakogawa-cci.or.jp



講師 Selan Style (セランスタイル) 代表

人材育成コンサルタント 原田正美氏

大手銀行の受付業務にて、各界のVIPの接客を担当し、一流の気遣い、立ち居振る舞いを目の当たりにして、おもてなしの精神と接客力を身につけ、2007年より大手企業、官公庁、銀行、病院、大学にてビジネスマナー・コミュニケーション研修、接客向上研修を中心に、2万名以上の登壇実績がある。

2010年からは現場でのコンサルティングにも力を入れ、本音と本気の研修スタイルに定評あり。