

もくじ

1 目次

2 特集

JR加古川駅・東加古川駅周辺通行量調査
～駅前の人の流れの変遷と新型コロナウイルスの影響～

7 クローズアップ

「スマホ・パソコンでらくらく申告」
加古川税務署 署長 古角 隆志 さん

9 エッセイ

「盟友と相撲 ― 我がターニングポイント」
株式会社エルブイ 特別常任理事 松澤 昭夫 さん

11 会員事業所紹介

COSAZI coffee
代表 槇尾 剛志 さん

14 会議所のうごき

俳 優 上野 樹里さん 観光大使に 他
プロ棋士 横山 友紀さん

15 団体だより

女性会・異業種交流会

15 会議所からのお知らせ

印刷物入札 他

16 会議所カレンダー

「今月の“こんな日”」



今月の表紙

『株ビッグ(ビッグウッド兵庫加古川店)』

事業所データ

◆代表者

代表取締役 いしはら たかし
石原 隆志

◆所在地

加古川市加古川町木村75-1

◆電話

079-426-8877



◆ホームページ

http://bigwood-hyogo.jp/

◆表紙写真

①家具のことはお任せください

(前列左から2人目が石原社長)

②マスク越しでも笑顔は欠かしません

③品揃え豊富な商品は立体展示で見やすく
なっています

④家具とあわせて雑貨もどうぞ

⑤防汚性・撥水性に優れた、話題の絨
毯「ギャッペ」

ご覧ください加古川商工会議所のホームページ <https://kakogawa-cci.or.jp/>



宝探しのモノを買った物つぼころ

広島県の婚礼家具製造の家で生まれ育った社長の石原隆志さんは「これからは製造より販売の時代だ」と、昭和60年に明石市において府中家具の直営センターを開業、その後始めたアウトレット店も順調に店舗数を増やし、昨年には県内5店舗目となる伊丹店を開店し忙しい毎日を送っています。

アウトレットという言葉は本来メーカーが自社商品の在庫処分のため格安販売する時に使う言葉で、同社のように多様なメーカーの特価品を扱う場合はオフプライスと言つておきます。

今後オププライスは伸びると考える石原さんですが、大型店やネット通販などライバルは多く、安いだけでは売れないという現実を感じています。「当店はオフプライスストアですが値段が低いだけのものを置いているわけではなく、良いものを安く、ということなんです。高級と言われる一枚板のテーブルもあり、決して安価ではないかもしれませんが、お洒落で旬な商品がこんな値段で買えるのか、とお客様に驚いて感動してほしいし、また満足してもらえる自信があります」と力を込めます。

さらに石原さんは「私は、会話からお客様の本音を感じ取ることが出来るのは接客業の強みと考えており、従業員には日頃から『お客様を笑顔にすることが出来る、喜びの製造業が自分たちの仕事だ』と伝えていきます。そして、お客様も当店にいられた際、求める物が無い場合でも、こんな物は無いのか？と聞いていただきたいと思います。買わずに帰ったお客様は、私たちがさらに成長できる大きなヒントを教えてください。会話の中から宿題を見つけ答えを出すことができるのも、ネットにはできない実店舗の魅力の一つです」と接客の大切さを感じています。

コロナ禍でソファやベッドの買い替えが増えたそう、最近ではゲーミングチェアの人気も高まっているそうです。「時代が何を求めているのか、その変化の中でどう変えていくのか。従業員のさらなるスキルアップも求められます。得た情報を共有しお客様に向き合う必要があります」と石原さんは言います。

「私は小さい時から家具に触れ、思い出の中にはいつも家具がありました。だからお客様にも家具が思い出の中で大切な一片となつてほしいんです。家具が必要になった時には『ビッグウッドに行ってみよう』と一番に思ってもらえるように、地域になくてはならない店として、これからも従業員一丸となり快適な住空間づくりのお手伝いをしてまいります。是非一度ご来店ください！」